**สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk- in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**

**ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึง 30 กันยายน 2567**

**องค์การบริหารส่วนตำบลปะเสยะวอ อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ** | **จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ** |
| **ปี 2566** | **ปี 2567** | **รวม****(ราย)** |
| **ต.ค.** | **พ.ย.** | **ธ.ค.** | **ม.ค.** | **ก.พ.** | **มี.ค.** | **เม.ย.** | **พ.ค.** | **มิ.ย.** | **ก.ค.** | **ส.ค.** | **ก.ย.** |
| 1 | คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | 1 |
| 2 | การร้องเรียนร้องทุกข์ | - | - | - | - | 1 | - | - | 1 | - | - | - | - | 2 |
| 3 | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย | 2 | - | 17 | 2,134 | - | 1 | - | - | - | 7 | 6 | 10 | 2,177 |
| 4 | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | 1 | 62 | 1 | - | - | 1 | - | 7 | 2 | 2 | - | - | 76 |
| 5 | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ | 1 | - | 1 | 6 | - | 6 | - | 6 | 6 | 1 | 3 | 10 | 40 |
| 6 | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7 | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | 10 | 15 | 10 | 13 | 6 | 6 | 7 | 16 | 5 | 14 | 7 | 14 | 123 |
| 8  | การให้บริการอินเตอร์เน็ต | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 9 | ผู้มาติดต่อรับเช็ค | 29 | 55 | 20 | 52 | 49 | 37 | 33 | 57 | 40 | 53 | 64 | 102 | 591 |
| 10 | ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | - | - | - | - | - | - | 119 | - | - | - | - | - | 119 |
| 11 | การจดทะเบียนพาณิชย์ | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 6 | 2 | 4 | 2 | 1 | 3 | 1 | 31 |
| 12 | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร | 3 | 3 | 1 | 6 | 3 | 3 | 1 | 5 | - | 3 | 2 | 4 | 34 |
| 13 | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | 1 |
| 14 | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | 4 | 5 | 21 | 5 | 5 | 3 | - | 10 | 5 | 11 | 17 | 11 | 97 |
| 15 | การรับรองพื้นที่การเกษตร | 1 | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | 2 | - | 4 |
| 16 | การรับแจ้งประปา | 3 | - | 1 | 6 | 2 | 5 | 1 | - | 1 | 1 | 6 | 1 | 27 |
| 17 | การใช้บริการแบบ e-service (แจ้งเก็บขยะ) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **รวม** | 55 | 143 | 75 | 2,225 | 68 | 68 | 164 | 108 | 61 | 93 | 110 | 153 | 3,323 |